



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

ПРИВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ

ПРИВОЛЖСКОЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ
АГЕНТСТВО

Вавилова ул., д. 38/114, г. Саратов, 410012
Тел./факс: (8452) 41-82-67

« 30 » Июль 2011 г. № 19/6892

Уважаемые корпоративные клиенты!

В целях повышения информированности об услугах, предоставляемых маломобильным пассажирам по заявкам в Центр содействия маломобильности ОАО «РЖД», включая перевозки организованных групп детей и пассажиров, Приволжское железнодорожное агентство направляет памятку для организаций.

Приложение на 1 листе.

Начальник агентства

С.С.Горган

Исп. Нагибина Е.П.
Тел. 8(8452) 41-15-93

Поддержим
вас в пути



СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ

Кто может оформить

- пассажиры с инвалидностью I и II группы, имеющие стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения;
- дети-инвалиды;
- пассажиры, имеющие временные и связанные с преклонным возрастом (старше 70 лет) ограничения здоровья с нарушениями функций зрения или передвигающиеся в креслах-колясках* (на носилках) с использованием костылей, ходунков, других технических средств передвижения.

Срок оформления заявки:

не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки или прибытия на станцию назначения.

Работники вправе отказать пассажиру в предоставлении услуг по заявке при отказе предъявить подтверждающий документ в случае отсутствия видимых физических ограничений, нарушении общественного порядка и спокойствия других пассажиров.

* Если пассажир путешествует на своем кресле-коляске, он отвечает за его исправность. Предупредите сотрудника об имеющихся особенностях безопасного использования технических средств передвижения и готовности начать движение.

Контакты ЦСМ РЖД

в (499) 605-20-00 по всему миру, оплата в соответствии с тарифами оператора связи
мобильное приложение «РЖД-пассажирам»
сайт ОАО «РЖД» раздел «Маломобильные пассажиры»

Центр содействия
мобильности

 **8 800 775 00 00**
по России бесплатно



По заявке предоставляются следующие услуги

- организация встречи на территории;
- сопровождение от/до транспортного средства по территории;
- оказание помощи при получении предоставляемых услуг;
- предоставление места на вокзале для временного пребывания пассажира на период ожидания транспортного средства;
- предоставление кресла-коляски, вспомогательных технических средств для передвижения;
- оказание помощи в передвижении инвалидам по зрению при выгуле собаки-проводника (при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки);
- оказание помощи при посадке (высадке) в поезда;
- оказание содействия при перемещении ручной клади, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, бесплатно для маломобильных пассажиров:
 - следующих в общих, плацкартных и купейных вагонах — не более 2 мест общим весом не более 36 кг.
 - следующих в вагонах СВ — не более 3 мест общим весом не более 50 кг.

На вокзале для автотранспорта инвалидов выделяются бесплатные парковочные места, в залах ожидания обустраиваются специальные зоны (места) для маломобильных пассажиров, в комнатах матери и ребенка (комнатах длительного отдыха) для детей-инвалидов предоставляются скидки.